LUCA SCHIROSI

SENIOR PROGRAM & PROJECT MANAGER (PMP®) | LEAD AUDITOR ISO/IEC 27001:2022

Residenza: Roma, Italia
Telefono: +39 345 2940727
Email: info@lucaschirosi.it
Sito Web: www.lucaschirosi.it
Nazionalità: Italiana
Data di Nascita: 26/09/1974

PROFILO PROFESSIONALE

Senior Program e Project Manager certificato **PMP®** con oltre 20 anni di esperienza nella governance end-to-end di programmi complessi e multi-stakeholder in contesti fortemente regolamentati (Pubblica Amministrazione, Difesa e Large Corporate). Qualificato come **Lead Auditor ISO/IEC 27001:2022**, unisce una rigorosa gestione economico-finanziaria dei progetti (controllo budget, costi e marginalità) a una profonda competenza nei sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni, processi di audit e gestione del rischio. Punto di riferimento strategico tra clienti executive, Key Account Manager (KAM), auditor e team tecnici multidisciplinari, garantendo continuità operativa, elevati standard di servizio (SLA/KPI) e redditività.

COMPETENZE CHIAVE & KEYWORDS ATS

PROGRAM & PROJECT GOVERNANCE

- PMP® / Metodologie Waterfall & Agile
- Controllo Scope, Tempi, Budget & Marginalità
- Risk Management & Piani di Mitigazione
- Governance SLA / KPI & Service Delivery

COMPLIANCE, AUDIT & SECURITY

- Lead Auditor ISO/IEC 27001:2022 (ISO 19011)
- Sistemi di Gestione della Sicurezza (SGSI)
- Audit Readiness & Tracciabilità Documentale
- Normativa Appalti Pubblici & Contrattualistica PA

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Program Manager / Senior Account Manager / Branch Manager
2022 – Presente
Multivendor Service — Roma, Italia

- **Branch Management & Governance:** Responsabile della sede di Roma con supervisione completa della delivery operativa, monitoraggio delle performance ed efficienza economico-finanziaria.
- **Portfolio Management PA & Corporate:** Gestione end-to-end del portafoglio clienti Large Corporate e Pubblica Amministrazione per il Centro e Sud Italia (definizione scope, budgeting, forecast, costi e marginalità).
- **Stakeholder Alignment:** Referente principale per account strategici in costante sinergia con i Key Account Manager per garantire il rispetto delle clausole contrattuali e lo sviluppo del business.
- **Operations & Team Leadership:** Coordinamento di team multidisciplinari e fornitori esterni, con monitoraggio stringente di SLA, KPI e continuità operativa.

Program Manager / Account Manager
2015 – 2022
Multivendor Service — Roma, Italia

- **Programmi Nazionali ad Alta Criticità:** Governance di progetti complessi su scala nazionale per clienti istituzionali quali l'**Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato (Carta d'Identità Elettronica, Passaporto Elettronico, Permesso di Soggiorno)**.
- **Account Strategici Corporate & PA:** Direzione dei contratti di servizio per account di primario livello tra cui DXC, Finix, INAIL, ACI Informatica, Errebian S.p.A. e Vitrociset.
- **Ciclo di Vita & Audit Readiness:** Gestione integrale del ciclo di vita del progetto, mitigazione dei rischi, coordinamento delle risorse e preparazione alle verifiche ispettive e di audit.

ESPERIENZA PROFESSIONALE (CONTINUA)

Project Manager
2012 – 2015
Multivendor Service — Roma, Italia

- **Service Management PA:** Gestione dei servizi di manutenzione e supporto infrastrutturale per la Pubblica Amministrazione a livello nazionale.
- **Progetti Nazionali ed Esteri:** Coordinamento operativo per IPZS (Passaporto e Permesso di Soggiorno) e Ministero degli Affari Esteri (Passaporto per sedi estere).
- **Gestione Team Territoriali:** Supervisione e coordinamento di tecnici specializzati e partner tecnologici distribuiti sul territorio.

Responsabile Coordinamento Help Desk Nazionali e Internazionali
2006 – 2012
Multivendor Service — Roma, Italia

- **Service Desk Governance:** Gestione di Service Desk centralizzati e presidi tecnici complessi per clienti Enterprise e Banche.
- **Clienti Gestiti:** Banco Popolare Italiano, Banca Popolare di Verona e Novara, Cassa di Risparmio di Firenze, Nissan Italia, ENI-AGIP, ACEA, CONSIP, ENAC.
- **Gestione Risorse Umane:** Selezione, formazione, affiancamento e monitoraggio dei livelli prestazionali del personale tecnico.

Sistemista — Single Point of Contact (SPOC) Centro e Sud Italia
1999 – 2006
Multivendor Service — Roma, Italia

- Supporto infrastrutturale, amministrazione sistemi e ruolo di contatto unico (SPOC) per la delivery dei servizi tecnici nel Centro e Sud Italia.

CERTIFICAZIONI PROFESSIONALI

PMP® – Project Management Professional
Project Management Institute (PMI) | Validità: 2023 – 2029

Lead Auditor ISO/IEC 27001:2022
Sistemi di Gestione Sicurezza Informazioni (ISO 19011 / ISO 17021-1)

Metodologie Agile & PMP
Politecnico di Milano / QRP International

ITIL Foundation
IT Service Management Framework

Normativa Appalti Pubblici
Formazione specialistica su contratti e gare PA

ISTRUZIONE & FORMAZIONE

Studi in Informatica
Università degli Studi di Salerno

Diploma di Maturità Scientifica
Liceo Scientifico

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano	Inglese	Francese
Madrelingua	Lavorativo / Buono	Buono

COMPETENZE DIGITALI & ALTRO

• **Strumenti Management:** MS Project, JIRA, Confluence, Office 365, Reporting & Documentazione di progetto.
• **Grafica & CAD:** Photoshop, AutoCAD.
• **Patente di Guida:** A, B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).